



**INFORMATICA EDP**  
WWW.INFORMATICAEDP.COM



**Da oltre 35 anni la software house  
di riferimento per le tematiche ambientali**



## Chi siamo

**Informatica EDP srl** nasce nel **1983**, dall'accordo tra esperti del settore, con lo scopo di offrire servizi specializzati nel campo della consulenza informatica.

La nostra è una realtà in continua espansione, anche grazie alla proficua collaborazione che si è instaurata con i nostri clienti in **oltre 35 anni di attività**. Siamo un partner affidabile, che lavora sia con **le piccole aziende** sia con **le grandi realtà industriali italiane**, garantendo continuità di servizio e la sicurezza di prodotti a norma.

**Informatica EDP srl** fa parte del "Gruppo Ambiente" di **Assosoftware-Confindustria** che è interlocutore privilegiato con il Ministero dell'Ambiente per le problematiche inerenti la normativa rifiuti.





## Cosa Facciamo

**Informatica EDP srl** sviluppa da sempre software innovativi per aiutare le aziende.

Gli applicativi della LineaPrometeo sono sviluppati direttamente dai nostri tecnici altamente qualificati e continuamente aggiornati, sia dal punto di vista tecnologico sia da quello normativo.

Alla fine degli anni novanta, Informatica EDP ha attivato partnership con importanti aziende di consulenza ambientale dando vita al software **PrometeoRifiuti** per la gestione dei rifiuti di tutti i protagonisti della filiera: produttori, trasportatori, intermediari, destinatari, consulenti, associazioni di categoria.

I nostri prodotti crescono con i nostri clienti: ci piace confrontarci con loro condividendo le conoscenze e seguendo le indicazioni che ci danno, rendendoci disponibili alle eventuali personalizzazioni che ci dovessero essere richieste.

E' per questo che **Informatica EDP** è una delle aziende italiane leader per i software gestionali legati alla normativa ambientale e conta **oltre mille clienti** in tutta Italia.



# Stay Hungry. Stay Foolish.

Steven Jobs

## Referenze e Case history

**Informatica EDP**, con il suo software **PrometeoRifiuti** è conosciuta da tutto la filiera. I nostri software sono installati in oltre mille aziende su tutto il territorio nazionale.

A seguire abbiamo raccolto alcune case history, suddivise per tipologia di attività dell'azienda.

**I nostri clienti sono i nostri primi promotori.**

Ci piace soddisfare le loro richieste, gestendo come "standard" le loro personalizzazioni secondo la filosofia: "Se serve oggi a te, servirà domani a un altro".

Abbiamo a cuore anche **l'assistenza**, che **deve essere rapida e completa**: chi si rivolge a noi non vuole passare tramite mail, ma vuole poter **parlare con un consulente** che gli sia d'aiuto non solo sull'uso del software, ma anche su tematiche normative.

Siamo "affamati" di tecnologia, cosicché il nostro **Prometeo sia in continua evoluzione**. E siamo così "folli" da volerlo rendere, da sempre, **il software sul mercato più facile da usare**.





REFERENZE E CASE HISTORY

## Produttori

Con Prometeo **velocizzi il caricamento dei tuoi dati**, riducendo allo stesso tempo la possibilità di errore. Puoi definire l'archivio dei tuoi **CER 'preferiti'**, indicando per ciascuno di essi la descrizione, lo stato fisico, le classi di pericolo e (facoltativamente) molti altri valori tipici. **Prometeo** li proporrà quando gestirai le operazioni di carico e di scarico velocizzandone l'inserimento, ma dandoti comunque la possibilità di modificarli in caso di eccezione. La stampa del registro avviene su dei semplici fogli **A4** che **Prometeo** preimposta ai fini della **vidimazione**. La creazione del file **MUD** è automatica e ti permette di visualizzare anche delle stampe di verifica dei dati.



Abert - Brescia  
 Accia Speciali Zorretto - Vicenza  
 Aeroporto di Trapani - Trapani  
 Ansaldo STS - Genova  
 Aptar - Pescara  
 Asa Packaging - Pavia  
 Azimut Benetti - Torino  
 Bertolotto porte - Cuneo  
 Betafence - Teramo  
 Bonollo Energia - Frosinone  
 Bormioli Rocco - Rovigo  
 Bortolo Nardini - Vicenza  
 Carlucci - Roma  
 Cartiere Paolo Pigna - Bergamo

Casa di cura S.Rita - Vercelli  
 Chemi - Frosinone  
 Cirillo - Salerno  
 Comune di Alatri - Frosinone  
 Comune di Misterbianco - Catania  
 Comune di Olgiate Comasco  
 Continental Automotive - Pisa  
 Coop. Arborea - Oristano  
 Corning Farmaceutical Glass - Pisa  
 Covema Vernici - Torino  
 Crown Imballaggi - Reggio Emilia  
 Diageo - Cuneo  
 Domenico De Lucia - Caserta  
 Dulevo - Parma

Elettro Light - Venezia  
 Faist Componenti - Perugia  
 Franke - Verona  
 Fresenius Kabi - Rovigo  
 Il Messaggero - Roma  
 Mhale - Torino  
 Meritor - Novara  
 O.R.I. Martin - Brescia  
 Pagani Eugenio - Ravenna  
 Policlinico Triestino - Trieste  
 Rete Ferroviaria Italiana - Bologna  
 Siderurgica Triestina - Trieste  
 Solvay - Venezia  
 Università di Catania

# Università di Catania

## Presentazione dell'azienda e della persona

L'Università degli Studi di Catania è una università statale fondata nel 1434, tra le maggiori in Italia per numero d'iscritti. È la più antica università della Sicilia, la tredicesima in Italia e la ventinovesima al mondo. L'università eroga **42 corsi di laurea, 50 di laurea magistrale, 7 di laurea magistrale a ciclo unico**. Per la formazione post-laurea sono attivi master universitari (in numero variabile di anno in anno) e **48 corsi di dottorato di ricerca**.



L'Ateneo di Catania gestisce **10** Unità Locali che comprendono: **17** Dipartimenti, 4 Strutture speciali e l'Amministrazione Centrale (formata da circa **15** sottostrutture). Sei delle suddette Unità Locali sono ubicate nella parte Nord della città e le restanti si trovano nella parte vecchia della città. Le gestione del registro di carico e scarico, del formulario dei rifiuti, del MUD e della fatturazione è in capo **4 operatori** appartenenti al personale tecnico-amministrativo.

## Esigenze e criticità del cliente prima di Prometeo

Prima dell'introduzione di Prometeo, era già presente un **software totalmente web, ma non soddisfaceva le esigenze degli utenti**.

Il numero di **funzionalità era molto limitato** per cui ci si



### AZIENDA

Università degli Studi di Catania

### LUOGO

Catania (CT)

### SETTORE

Istruzione

### MODULI UTILIZZATI

Registro  
Formulario  
MUD  
Fatture  
APP

trovava in difficoltà nel momento in cui si voleva fare delle statistiche e delle estrazioni dati. Inoltre **l'assistenza post vendita veniva fornita solo via mail** impedendo di avere un contatto diretto, in tempo reale.

## Obiettivi raggiunti, situazione attuale

L'introduzione di Prometeo ha consentito di superare le difficoltà precedenti grazie al confronto con dei **tecnici dall'alta professionalità** e dalla gradita disponibilità. L'**interfaccia di semplice utilizzo** consente un'immissione dei dati più rapida e sicura. L'estrazione delle informazioni per la direzione è comoda e veloce.

# Azimut Benetti S.p.A

## Presentazione dell'azienda e della persona

Siamo l'ente HSE, team che opera principalmente nella sede storica della società **Azimut Benetti S.p.A**: il cantiere nautico di Avigliana (TO).

Il Gruppo Azimut Benetti, che **realizza imbarcazioni da diporto** sia in vetroresina che in acciaio, **è tra i cantieri nautici italiani più prestigiosi e apprezzati nel mondo.**

Il Gruppo Azimut Benetti, a cui appartengono i marchi Azimut Yachts, Benetti Yachts, Yachtique, Fraser Yachts, Lusben, Marina di Varazze, Royal Yacht Club Moscow, offre la più ampia gamma di imbarcazioni a motore comprese tra i 34 piedi ai 100 metri e oltre



dei Benetti.

Leader nella produzione, Azimut Benetti vanta anche la rete di vendita più capillare nel panorama della nautica **mondiale: 138 sedi in 68 Paesi.** La vicinanza geografica agli armatori di tutto il mondo è la premessa per un'eccezionale attenzione per i servizi ai clienti: il Gruppo ha una divisione dedicata all'offerta di servizi finanziari, allo yacht management e allo sviluppo di marine e porti turistici.

Attualmente sono operativi e certificati da ente terzo il Sistema di Gestione secondo la norma ISO 9001:2015 per la Qualità e secondo la norma OHSAS 18001 per la sicurezza e salute sui luoghi di lavoro.

## Esigenze e criticità del cliente prima di Prometeo

**Prima di usare Prometeo lavoravamo già con supporti informatici, ma sentivamo l'esigenza di dotarci di strumenti di gestione più performanti e più affidabili,** per garantire sia un'operatività efficiente sia il mantenimento della conformità legislativa.

La nostra sede di Avigliana produce e conferisce una notevole quantità di **rifiuti speciali**, la maggior parte dei quali **pericolosi**. La densa e frequente produzione di rifiuti ci ha portato a cercare uno strumento informatico di supporto idoneo alle nostre esigenze. Inoltre abbiamo evidenziato la necessità di dotarci un software



### AZIENDA

Azimut Benetti S.p.A.

### LUOGO

Avigliana (TO)

### SETTORE

Realizzazione imbarcazioni da diporto

### MODULI UTILIZZATI

Registro  
 Formulario  
 MUD  
 Analisi Chimiche  
 APP

che ci permettesse di tenere sotto controllo i dati e ci fornisse una reportistica adeguata per l'elaborazione e il controllo degli indici di prestazione ambientale nell'ambito della gestione rifiuti.

## Obiettivi raggiunti, situazione attuale

Con l'introduzione di Prometeo abbiamo notevolmente ottimizzato i tempi e la precisione nella gestione delle scritture ambientali in quanto **le prestazioni del software sono molteplici e ci permettono di tenere sotto controllo tutte le operazioni e le attività da eseguire,** nonché le scadenze e gli adempimenti legislativi (durata autorizzazioni, verifica deposito temporaneo, scadenza IV copie dei FIR).

Inoltre il team di assistenza di Prometeo è sempre pienamente disponibile e operativo. Ci supporta continuamente, dando notevole valore aggiunto alla nostra gestione rifiuti con **supporto professionale** e azioni migliorative.

# Portovesme

## Presentazione dell'azienda e della persona

Sono Marcello Mereu, responsabile IT all'interno della Portovesme srl.

Portovesme srl è stata costituita il 2 luglio del 1999, con l'acquisizione da ENI sia del sito produttivo di Portoscuso (avviato nel 1970) e il sito di San Gavino (avviato nel 1929).

Portovesme srl è una consociata totalmente controllata da Glencore International AG, **una delle più grandi società di risorse naturali diversificate del mondo.**

Portovesme srl è l'unico produttore italiano di zinco e piombo.

In azienda sono impiegati direttamente e indirettamente più di **1.000 dipendenti.**

Portovesme srl in Sardegna possiede e gestisce due siti produttivi e una discarica:

- un sito si trova a Portoscuso (Carbonia-Iglesias) e produce piombo e lo zinco dalle materie prime e il recupero dei rifiuti metallurgici;
- l'altro sito si trova a San Gavino Monreale e si impegna per la raffinazione del piombo;
- la discarica Genna Luas si trova nel comune di Iglesias - Carbonia ed è dedicata allo smaltimento dei rifiuti di processo da entrambi i siti.



## Esigenze e criticità del cliente prima di Prometeo

**La nostra azienda produce molte tipologie di rifiuti.** Ogni anno si effettuano circa mille registrazioni di carico e scarico in quanto produttori di rifiuti non di processo e circa 8000 in quanto produttori di rifiuti di processo.

Precedentemente alla disponibilità del software Prometeo **le registrazioni venivano effettuate manualmente sul registro di carico e scarico cartaceo.** Tutte le attività di reportistica e controllo venivano effettuate **riportando i dati su un foglio di calcolo** raddoppiando il lavoro da parte degli addetti. Per tenere sotto controllo le autorizzazioni sia dei destinatari finali dei rifiuti che dei trasportatori, le stesse venivano riportate su un foglio elettronico e di volta in volta ne veniva controllata la scadenza. Per eseguire una verifica delle targhe degli automezzi utilizzati, ogni volta era necessario controllare la rispondenza delle stesse sull'albo dei gestori ambientali.

Per la compilazione del **MUD** venivano riportati i quantitativi di rifiuti movimentati su un **foglio elettronico** per elaborare statistiche ed estrarre i dati da riportare nel Mud.

Per la gestione corretta del deposito temporaneo dei rifiuti ed il rispetto dei termini di legge ogni registrazione di carico sul registro C/S veniva riportata in fogli elettronici per controllare il limite temporale di permanenza del rifiuto nel deposito.

## Portovesme s.r.l.

### AZIENDA

Portovesme srl

### LUOGO

Portoscuso (CA)

### SETTORE

Produttore di zinco e piombo

### MODULI UTILIZZATI

Registro  
 Formulario  
 MUD  
 Preventivi e Contratti  
 Analisi Chimiche

## Obiettivi raggiunti, situazione attuale

Una volta creato ed impostato l'archivio delle anagrafiche destinatari, trasportatori ed intermediari - dove vengono inseriti tutti i dati relativi alle autorizzazioni e nel caso dei trasportatori (l'elenco targhe dei mezzi autorizzati ed elenco conducenti) - si crea automaticamente un sistema che non consente di effettuare errori. Prometeo, inoltre, avvisa delle eventuali autorizzazioni in scadenza.

Con l'utilizzo di Prometeo, tutti i formulari sono registrati inserendo tutte le informazioni, quindi è possibile predisporre report molto dettagliati e avere automaticamente il MUD.

**Di fatto, con l'utilizzo di Prometeo, sono stati ridotti i tempi per la gestione documentale, azzerando contemporaneamente la possibilità di errori.**



REFERENZE E CASE HISTORY

## Trasportatori

**Prometeo** ti permette di gestire al meglio la tua **logistica**. Hai infatti la possibilità di creare dei **formulari 'modello'** da replicare tutte le volte che hai dei viaggi simili fra loro. Inoltre, puoi **pianificare** dei **ritiri** che effettui con frequenza periodica o anche solo richieste per delle date specifiche. Con una videata a calendario **Prometeo** evidenzia le attività da svolgere, dividendole per cliente, area, camion e/o autista. Ogni scadenza si trasforma con un click in un formulario che potrà essere stampato.

Hai poi la possibilità di definire per ogni tuo cliente gli importi che fatturerai in funzione dei **servizi** e dei CER che trasporti. Definiti quindi i preventivi e/o i contratti, **Prometeo** crea automaticamente la fattura che fa riferimento a tutti i tuoi **viaggi**.



Autotrasporti Cimini - Teramo  
 Autotrasporti Bazzinotti - Parma  
 Autotrasporti Bellissimo - Salerno  
 Autotrasporti Cavallo - Cuneo  
 Autotrasporti Galati - Palermo  
 Bestravel Transport - Bologna  
 Brugo Pier Antonio - Novara  
 CGS Trading - Bergamo  
 CA.MA. - Cosenza  
 Calso - Cuneo  
 Cata Soc. Coop. - Bologna  
 Coop. Arcobaleno - Torino  
 Coop. Persiceto - Bologna

Dallabona Paolino - Padova  
 Ecomad - Caserta  
 Ekologia della Marmilla - Medio Campidano  
 Eolian Service - Messina  
 F.lli Orlandini (C.T.T.) - Livorno  
 Fornari Ecologia - Roma  
 Garramone Michele - Potenza  
 Ghiglione Trasporti - Alessandria  
 Demetra Servizi - Agrigento  
 Eco Vesuvio - Napoli  
 Endiasfalti - Pistoia  
 E.S.I. - Salerno  
 Ebea Sud - Brindisi

Ecogarden - Latina  
 Girolami Trasporti - Frosinone  
 Gomma - Teramo  
 Idrotecnica - Venezia  
 Magli Intermodal - Brescia  
 Manzotti Service - Falconara  
 P.G.F. - Cuneo  
 Rexpol - Venezia  
 Rpf Spurghi - Milano  
 RRP - Campobasso  
 Santa Lucia Service - Chieti  
 Spurgojet - Torino  
 Trans Isole - Salerno

# PGF

## Presentazione dell'azienda e della persona

Sono Anna Maria Grasso e sono il Responsabile Ambientale all'interno della **PGF di GRASSO F.LLI s.r.l.** con sede in Moretta in Regione Brasse Piccolo (CN).

La nostra azienda **opera nel settore ambientale dal 1973**, io e mio fratello Bruno siamo i titolari. Svolgiamo un'attività altamente qualificata nel settore dei rifiuti e dello spurgo fognature. **Siamo stati i primi nella provincia di Cuneo.**



I nostri servizi principali sono:

- Spurgo pozzi neri e fosse biologiche
- Pulizia di tubazioni, fognature e depuratori
- Pulizia scambiatori di calore
- Videoispezioni
- Rimozione amianto / eternit
- Trasporto e smaltimento rifiuti (liquidi, solidi, non pericolosi, pericolosi e in ADR)
- Pulizia strade
- Noleggio cassoni
- Aspirazioni materiali
- Bonifica siti
- Consulenze ambientale (MUD, compilazione registri carico/scarico rifiuti, Sistri, ecc.)

**Il nostro cliente può essere sia il privato cittadino che l'azienda o l'ente pubblico (comuni, ospedali, provincia, scuole ecc...).**

## Esigenze e criticità del cliente prima di Prometeo

Prima di usare Prometeo **utilizzavamo un programma che risultava particolarmente pesante sia nell'utilizzo quotidiano di caricamento sia nella fase di ricerca.** Tutto ciò comportava un alto dispendio di tempo con risultati non soddisfacenti per noi.

La nostra azienda trasporta rifiuti liquidi, solidi sia pericolosi (anche in ADR) che non pericolosi, per un totale di circa N. **1750 FORMULARI** per circa 20.000 tonnellate all'anno.



Le nostre difficoltà erano legate al fatto che dovevamo caricare due volte gli stessi dati. Prima inserivamo il formulario come



### AZIENDA

PGF di Grasso F.Ili Srl

### LUOGO

Moretta, Regione Brasse Piccolo (CN)

### SETTORE

Trasporto e smaltimento rifiuti

### MODULI UTILIZZATI

Registro  
 Formulario  
 MUD  
 Preventivi e Contratti  
 DDT  
 Fatture  
 Noleggi

movimento di rifiuti. In seguito lo stesso formulario veniva ricaricato per la fase della fatturazione. Tutto ciò comportava perdite di tempo ma anche rischio di errori e quindi avevamo bisogno di un programma che fosse in grado di gestire in un'unica fase sia il preventivo che il contratto, il formulario, il registro carico/scarico rifiuti, il MUD e la fatturazione finale.

## Obiettivi raggiunti, situazione attuale

Da quando usiamo Prometeo **la situazione è molto migliorata** perché abbiamo raggiunto il nostro obiettivo. **Prometeo è un programma molto intuitivo**, che dà la possibilità di effettuare diversi tipi di ricerche ma soprattutto **l'assistenza è sempre molto disponibile e tempestiva con le nostre esigenze.**

# Paoletti Ecologia

## Presentazione dell'azienda e della persona

Sono Daniele Marega e sono il Responsabile Fatturazione all'interno di Paoletti Ecologia.



La nostra Società nasce e cresce con l'obiettivo di garantire tutti i servizi ambientali richiesti dal cliente acquisendo nel tempo un know-how che la pone tra le **Aziende leader nei servizi di raccolta e trasporto rifiuti urbani, rifiuti speciali assimilabili, rifiuti speciali pericolosi e non; micro raccolta**; bonifiche siti contaminati e ripristino ambientale; bonifiche di serbatoi; aspirazione liquidi, liquami e fanghi di depurazione; distruzione idrodinamica di fognature e tubazioni; gestione isole ecologiche e centri di raccolta; noleggio cassoni, compattatori presse e triturotorici; consulenze ambientali.

Nell'ultimo triennio la nostra azienda ha trasportato complessivamente oltre **450.000 ton di rifiuti e gestito oltre 40.000 formulari**.

## Esigenze e criticità del cliente prima di Prometeo

**La nostra azienda lavorava su carta.** Con gli anni il lavoro è aumentato in modo esponenziale e di conseguenza i tempi di compilazione del registro e del formulario.

Ero quindi alla ricerca di un software: **ho conosciuto Prometeo perché molte delle aziende che collaborano con noi lo utilizzavano e me ne parlavano in termini positivi.**



### AZIENDA

Paoletti Ecologia

### LUOGO

Fiumicino (RM)

### SETTORE

Raccolta e trasporto rifiuti

### MODULI UTILIZZATI

Registro  
 Formulario  
 MUD  
 Lavorazioni  
 Magazzino MPS  
 Calendario Aziendale  
 Preventivi e Contratti  
 Fatture  
 Noleggi  
 Analisi Chimiche

## Obiettivi raggiunti, situazione attuale

Anche io, a mia volta, **non posso che consigliarlo perché unisce la semplicità d'uso alla completezza delle funzionalità offerte.**

Da quando usiamo Prometeo la nostra azienda è in grado di avere un controllo maggiore e più elastico dei costi e dei ricavi, oltre all'accesso a statistiche complete e puntuali ed una risposta sempre pronta da parte dell'assistenza.

# Speciali Autotrasporti Srl

## Presentazione dell'azienda e della persona

Sono Giancarlo Speciali, presidente dall'Autotrasporti Speciali Group. Il nostro **Consorzio** si compone di 13 consorziati ed è nato dalla fusione tra la Speciali Autotrasporti Srl, attualmente socia di maggioranza e presente sul mercato dal 1970, con i suoi sub vettori esclusivi.

La nostra società consortile si occupa del **trasporto di prodotto chimici o farmaceutici (in ADR e non) e di rifiuti industriali**. Per quest'ultimi provendiamo al trasporto, alla gestione della documentazione ed al conferimento in impianti autorizzati, a seconda della tipologia del prodotto da recuperare o smaltire.



Il nostro parco mezzi si compone di: **30 trattori stradali**; 28 semirimorchi cisternati; 4 semirimorchi centinati; 4 portacontainer; 3 autotreni (motrice più rimorchio); 2 motrici cisternate di cui una 4 assi per una portata di 18.000 kg e 20.000 lt coibentata; 2 motrici centinata; 4 furgoni sotto ai 35 quintali.

È ben attrezzato e ci permette di un servizio di trasporto di rifiuti efficiente e funzionale, nel pieno rispetto delle normative previste. Siamo certificati con Certiquality ed iscritti all'Albo Nazionale dei Gestori di Rifiuti. **L'obiettivo primario della nostra azienda è fornire al cliente un servizio completo, economico e dall'elevata qualità.** Facciamo della sicurezza il nostro punto forte ed è per questo che tutti i nostri conducenti sono formati con scrupolosa attenzione e sono in possesso di tutte le abilitazioni necessarie per portare a termine senza rischi i servizi assegnati. Siamo attivi in Lombardia, Emilia Romagna e Veneto ed offriamo anche un valido servizio di noleggio di veicoli con cisterna per la movimentazione interna e per lo stoccaggio delle merci. Eseguiamo, inoltre, su specifica richiesta, **interventi di carico con pompa per il travaso di solventi stoccati in fusti.**

## Esigenze e criticità del cliente prima di Prometeo

Prima di usare Prometeo utilizzavamo un programma creato da un nostro collaboratore, era nato su misura per noi ma nell'ultimo periodo non supportava più il quantitativo di lavoro da dover gestire. La nostra azienda, che trasporta prodotti chimici (in ADR e non) e rifiuti industriali, si è ritrovata in poco tempo a dover **registrare più di 6.000 formulari all'anno.**

La vecchia procedura prevedeva l'assegnazione a matita dei servizi di trasporto su fogli di carta A3 suddivisi con i nomi dei conducenti. Successivamente queste informazioni venivano riportate sul programma "viaggi" dal collega dell'amministrazione che si occupava anche della registrazione dei documenti.

**L'inserimento manuale, oltre a rallentare il flusso del lavoro, portava anche ad un elevato rischio di commettere errori dato il mancato collegamento tra logistica ed amministrazione.**



### AZIENDA

Speciali Autotrasporti Srl

### LUOGO

Magenta (MI)

### SETTORE

Raccolta e trasporto rifiuti

### MODULI UTILIZZATI

Registro  
 Formulario  
 MUD  
 Preventivi e Contratti  
 DDT  
 Fatture  
 Noleggi  
 Manutenzione Beni  
 Pianificazione dei ritiri

## Obiettivi raggiunti, situazione attuale

Da quando usiamo Prometeo **la situazione è migliorata** perché **il tempo** dedicato all'assegnazione dei servizi ed alla registrazione dei documenti **si è dimezzato.**

La nostra scelta è ricaduta su **Prometeo** perché **è semplice da utilizzare ma non per questo meno completo** di altri programmi. Oggi riusciamo a collaborare con più facilità e precisione.

**L'assistenza è composta da personale competente e veloce** nella risoluzione dei problemi, disponibile ad ascoltare anche in caso di situazioni mai affrontate in precedenza.

**Mi sento di consigliarlo a chi, come me, necessita di un software completo, sicuro e di qualità.**



## Destinatari

Con **Prometeo** gestisci in modo completo la **tracciabilità**. Se fai attività di **recupero**, hai la possibilità di definire per ogni CER che sottoponi a lavorazione quali saranno i CER e il “non rifiuto” (**EOW, MPS**) risultanti. I CER risultato della lavorazione sono ricaricati automaticamente sul registro, mentre i “non rifiuti” sul magazzino. Con il modulo DDT hai un **magazzino sempre allineato**, facendo uscire il materiale recuperato o entrare quello che acquisti.

Inoltre, per le attività di recupero e smaltimento, puoi definire i tuoi **limiti di lavorazione e/o stoccaggio** e **Prometeo** ti avvisa in prossimità del loro superamento.



4R Ecologia – Ragusa  
 AbraMetal – Castel Volturno  
 A.M.A. di Atella – Potenza  
 Accam – Varese  
 Alan – Pavia  
 Barbieri Ecologia – Grosseto  
 Brugnano – Palermo  
 Casetta Vetro – Torino  
 Clerico Primino – Biella  
 Delfer – Latina  
 Diano Cementi – Reggio di Calabria  
 Eco Vesuvio – Napoli  
 Econè – Roma  
 Eurocomet Siderurgica – Brescia

Eurodemolizioni – Agrigento  
 F.A.C. Costruzioni – Napoli  
 Fratelli Bonavita – Genova  
 Garnero Armando – Ravenna  
 Gesteco – Udine  
 Gruppo Paoletti – Roma  
 Marostica Giuseppe – Vicenza  
 Marziali Recuperi – Arezzo  
 Mialma – Arezzo  
 Orobica Riciclaggio Pneumatici – Bergamo  
 P.P.T. – Sassari  
 Padana Servizi – Bologna  
 Pavoni – Brescia  
 Pirani – Modena

Portovesme – Carbonia  
 Ramet – Milano  
 Recinert – Matera  
 Reggio Ecologia – Reggio Calabria  
 Rinac – Oristano  
 S.I.S.I. – Cuneo  
 Scavi e Trasporti Meo – Venezia  
 Systemco – Brescia  
 S.OI.Vi.C. – Barletta  
 Tecno Beton – Como  
 Transistor – Torino  
 Umbriadue – Terni  
 Venanzi Onofrio – Milano  
 Vilfer – Cuneo

# Alan

## Presentazione dell'azienda e della persona

Sono Andrea Cevini e sono il Responsabile Commerciale, nonché socio, della Alan Srl di Zinasco (PV).

La nostra azienda si occupa di **smaltimento rifiuti dal 1993**, prima con la sola attività di intermediazione poi con la costruzione e la gestione di **impianti di proprietà per il recupero dei fanghi biologici** per il successivo riutilizzo in agricoltura.



I nostri servizi principali sono:

- Recupero (R3/R12) di fanghi biologici presso i ns. impianti di Sommo (PV) e Bascapè (PV) per un quantitativo complessivo autorizzato di 116.000 tonnellate annue;
- **Riutilizzo in agricoltura** (R10) di fanghi igienizzati e di gessi di defecazione;
- Intermediazione di rifiuti senza detenzione.

Gestiamo circa 80 clienti.

La nostra azienda recupera e smaltisce principalmente fanghi biologici, FORSU e verde da raccolta differenziata e acque industriali per un totale di circa **210.000 tonnellate/anno**.

## Esigenze e criticità del cliente prima di Prometeo

**Prima di usare Prometeo avevamo un altro software**, le nostre principali difficoltà erano le seguenti:

- difficoltà nel trasferire i dati per la fatturazione (il programma spesso si fermava e per risolvere la situazione eri costretto a chiamare l'assistenza ed attendere i loro tempi);
- **difficoltà di contatto dell'assistenza** (liste d'attesa lunghe – ri-contatto anche dopo 1 o 2 giorni);
- **caricamento troppo macchinoso** delle anagrafiche e dei relativi contratti;
- **database delle anagrafiche non comune** per le varie unità locali;
- invio prolungato dei dati agli impianti (per qualsiasi anagrafica);
- **interfaccia poco "user friendly"** sia per l'inserimento dei dati, sia per la registrazione dei formulari;
- non disponibile la funzione "duplica";
- la compilazione del MUD era macchinosa ed utilizzava interfacce quasi in stile "programmatore".



### AZIENDA

Alan SRL

### LUOGO

Zinasco (PV)

### SETTORE

Impianti di proprietà per il recupero dei fanghi biologici

### MODULI UTILIZZATI

Registro  
 Formulario  
 MUD  
 Lavorazioni  
 Magazzino MPS  
 DDT  
 Calendario Aziendale  
 Preventivi / Contratti

## Obiettivi raggiunti, situazione attuale

Da quando usiamo Prometeo **la situazione è migliorata perché:**

- **l'interfaccia è molto più intuitiva;**
- l'inserimento di anagrafiche aggiuntive è facile ed immediato;
- **la richiesta di assistenza viene evasa sempre entro la giornata in cui si è fatta richiesta;**
- la funzione "duplica" in fase di registrazione dei formulari accorcia i tempi di effettuazione della stessa;
- **il MUD si realizza in breve tempo.**

# Accam

## Presentazione dell'azienda e della persona

Sono Paola Rossi direttore tecnico della Società ACCAM S.P.A. di Busto Arsizio (VA)

Cinque comuni, Busto Arsizio, Gallarate, Legnano, Nerviano e Samarate, diedero vita nel 1970 al **consorzio Accam (Associazione Comuni Comprensorio Alto Milanese)** per studiare, programmare e costruire impianti di smaltimento rifiuti in alternativa alle discariche. In oltre un trentennio i Comuni sono diventati 27, distribuiti a cavallo fra Altomilanese e Varesotto.



Il complesso ACCAM riceve, come da Autorizzazione Integrata Ambientale n. 7540 del 10 luglio 2008, differenti tipologie di rifiuti, che vengono poi trattati secondo le loro caratteristiche e peculiarità: **rifiuti solidi urbani e assimilati, sanitari, ingombranti, solidi urbani frazione organica.**

Il nostro **termovalorizzatore** è costituito dal fabbricato centrale dell'insediamento comprensivo di avanzfossa, fossa di stoccaggio rifiuti, n. 2 linee gemelle di termovalorizzazione, n. 2 linee gemelle di trattamento fumi e n. 2 camini.

## Esigenze e criticità del cliente prima di Prometeo

**Nel tempo abbiamo cambiato più software gestionali, riscontrato però sempre problematiche simili:**

- **il servizio di assistenza aveva tempi di risposta lunghi e poco certi**
- i nostri operatori alla pesa d'ingresso ricevono oltre 100 mezzi al giorno, è l'interfaccia grafica con cui avevano a che fare era di **difficile utilizzo**
- Avendo a che fare con centinaia di aziende fra produttori, trasportatori, destinatari e d'intermediari, l'averne un software che teneva schede separate quando la stessa azienda svolgeva più ruoli, ci metteva in notevole difficoltà nel momento in cui bisognava cambiare delle semplici informazioni come ad esempio gli indirizzi
- L'impostazione dei prezzi di contratto era complessa, costringendoci di fatto a non gestirli.
- L'integrazione fra il gestionale rifiuti ed il nostro software contabile, non ha mai funzionato, costringendoci di fatto a ricopiare i dati di fatturazione in manuale
- Per la redazione del MUD ci veniva imposta la presenza di un tecnico del gestionale, con dei **costi proibitivi**



**ACCAM S.P.A.**

### AZIENDA

Accam SRL

### LUOGO

Busto Arsizio (VA)

### SETTORE

Smaltimento rifiuti

### MODULI UTILIZZATI

Registro  
 Formulario  
 MUD  
 Lavorazioni  
 Magazzino MPS  
 DDT  
 Preventivi e Contratti  
 Integrazione con software di Contabilità  
 Analisi Chimiche

## Obiettivi raggiunti, situazione attuale

**L'introduzione di Prometeo in azienda ci ha fatto fare un notevole salto in avanti in termini di efficienza.** Un unico archivio per le anagrafiche, possibilità di definire i contratti con un'ampia matrice di combinazioni, integrazione efficace fra il software Prometeo ed il nostro applicativo contabile. Il MUD, finalmente, possiamo farcelo da soli, semplicemente premendo un tasto, i tecnici di Prometeo in telecontrollo e, senza costi aggiuntivi, ci aiutano per la verifica dei dati.

Come spesso dicono i miei collaboratori **“Con Prometeo non lavoriamo di meno, ma lavoriamo meglio!”**

# Marostica

## Presentazione dell'azienda e della persona

Sono Cristina Marostica è sono il Responsabile amministrativo all'interno della Marostica Giuseppe Rottami SpA di Bressanvido (VI).



**La nostra azienda si occupa di commercio rottami metallici e trattamento rifiuti non pericolosi dal 1970.**

I nostri servizi principali sono: acquisto e trattamento di rifiuti metallici, servizio di ritiro e avvio al recupero di rifiuti di carta, vetro, legno, plastica, noleggio container, demolizioni industriali.

Gestiamo circa **400 clienti** che vanno dai grandi gruppi siderurgici, a produttori iniziali di rifiuti che vanno dal settore del commercio, all'artigianato, all'agricoltura.

La nostra azienda ritira/recupera/stocca tutti i rifiuti metallici e i rifiuti di carta, legno, vetro e plastica per un totale di circa **30.000 Tonnellate anno.**

Inoltre, abbiamo un impianto di **Autodemolizione** per tutti i veicoli a fine vita e **rivendita di materiale nuovo per copertura** (lamie-re, tubi, omega, pannelli coibentati, ecc).

## Esigenze e criticità del cliente prima di Prometeo

**Prima di usare Prometeo avevamo in uso un altro gestionale ma per la sua rigidità non ci permetteva di personalizzare la gestione di trattamento rifiuti alla realtà del nostro impianto.**

Inoltre l'assistenza tecnica non era efficiente e solerte.

Le nostre difficoltà erano legate al fatto di rimanere bloccati col programma per più giorni, di non potere avere nessuna personalizzazione, di non avere un referente unico col quale confrontarsi sulle varie criticità.



### AZIENDA

Marostica Giuseppe Rottami SpA

### LUOGO

Bressanvido (VI)

### SETTORE

Commercio rottami metallici e trattamento rifiuti non pericolosi

### MODULI UTILIZZATI

Registro  
 Formulario  
 MUD  
 Lavorazioni  
 Magazzino MPS  
 Preventivi e Contratti  
 Analisi Chimiche

## Obiettivi raggiunti, situazione attuale

Da quando usiamo Prometeo la situazione è migliorata perché **stiamo costruendo un gestionale a nostra misura che ci permette molte integrazioni con le certificazioni ambientali** (ISO 14.001, REG. 333 E 715); che ci ha permesso di implementare la parte relativa ai preventivi a clienti che gestiamo totalmente con Prometeo **archiviando tutta la documentazione direttamente all'interno della posizione del cliente stesso.** Ci ha permesso inoltre di avere una rapida consultazione di analisi rifiuti e schede di caratterizzazione archiviate sempre in formato elettronico.

# Transistor

## Presentazione dell'azienda e della persona

Transistor Srl è una realtà presente sul territorio piemontese dal 2002; **l'azienda si occupa prevalentemente della gestione dei rifiuti delle apparecchiature elettriche ed elettroniche (R.A.E.E).** Per conto del Centro di Coordinamento R.A.E.E. raccogliamo i rifiuti in **oltre 700 isole ecologiche** collocate in Piemonte, Liguria e Valle d'Aosta; offriamo inoltre i nostri servizi anche a numerose aziende private che necessitano di smaltire i loro rifiuti solidi.



I rifiuti non pericolosi vengono trattati nel nostro impianto attraverso un complesso sistema di nastri trasportatori, lame e mulino a martelli che permette di isolare le componenti pericolose (es. **batterie, pile e condensatori**) e di separare i singoli materiali (es. **plastica, ferro, metalli non ferrosi**) per prepararli al successivo recupero.

I rifiuti pericolosi raccolti e trasportati vengono invece stoccati per poi essere conferiti ad impianti specializzati per il successivo trattamento.

All'interno del sito **è anche presente un centro di raccolta R.A.E.E.** destinato alla raccolta dei rifiuti provenienti **dall'uno contro uno** della grande e piccola distribuzione.

L'azienda, certificata ISO9001 e ISO14001, è anche accreditata dal **Centro di Coordinamento R.A.E.E** per il trattamento dei rifiuti.

## Esigenze e criticità del cliente prima di Prometeo

**Fino al 2010 utilizzavamo un altro software che presentava alcune criticità; tra le quali:**

- impossibilità di estrapolare i dati per elaborare statistiche ed effettuare controlli.
- inserimento dati non supportato da controlli preimpostati.
- Programma troppo statico e difficilmente personalizzabile.
- Difficoltà nel contattare l'assistenza.

## Obiettivi raggiunti, situazione attuale

**Dal 2011 utilizziamo Prometeo e la situazione è migliorata in quanto:**

- **È possibile estrapolare ogni tipo di dato in vari formati.**
- L'interfaccia è intuitiva e ci permette di passare in modo veloce da un modulo all'altro.
- Le verifiche dei dati limitano gli errori in fase di inserimento.
- Le opzioni "duplica" e "copia" riducono notevolmente i tempi di registrazione dei formulari.



### AZIENDA

Transistor

### LUOGO

Torino

### SETTORE

Raccolta e recupero R.A.E.E.

### MODULI UTILIZZATI

Registro  
 Formulario  
 MUD  
 Lavorazioni  
 Calendario Aziendale

- L'utilizzo del modulo CALENDARIO AZIENDALE ci permette di **gestire e controllare in modo rapido qualsiasi scadenza.**
- Il programma è flessibile e facilmente adattabile alle nostre esigenze.



# Falf

## Presentazione dell'azienda e della persona

Nel 1970 la FALF nasce come azienda a conduzione familiare nel settore idraulico civile ed artigianale; oggi progetta e realizza impianti e reti complesse quali **metanodotti, acquedotti, teleriscaldamento ed opere urbanistiche** per importanti committenti pubblici e privati.

L'area di FALF ISARG si estende su oltre **40.000 mq** complessivi - dei quali circa 14.000 mq coperti disposti su tre capannoni - e tutte le aree esterne adibite a deposito di materiali, semilavorati e prodotti edili sono opportunamente pavimentate.

Contando su una struttura ampia, completa ed articolata, avvalendosi di mezzi propri e di personale interno altamente qualificato e specializzato, FALF ISARG si propone sul mercato con **servizi su misura per ogni esigenza**, dal piccolo intervento fino alla realizzazione di opere "chiavi in mano" di grande rilevanza.

FALF dispone del proprio **impianto autorizzato** per il recupero di rifiuti speciali non pericolosi, un ciclo integrato per la **produzione di materiali edili** (misto cementato e/o calcestruzzo non strutturale) realizzati anche con **aggregati riciclati**.



## Esigenze e criticità del cliente prima di Prometeo

Prima di usare Prometeo l'azienda era di piccole dimensioni e la gestione della documentazione relativa ai rifiuti era gestibile in maniera dapprima cartacea e successivamente con **programmi office realizzati in azienda**.

Nel momento in cui la società ha assunto dimensioni importanti, la gestione dei rifiuti risultava sempre più difficoltosa col rischio di non adempiere a pieno a quanto disposto dalle normative vigenti e a quanto richiesto dalle Committenti.

## Obiettivi raggiunti, situazione attuale

Da quando usiamo Prometeo la situazione è **migliorata in fatto di efficacia ed efficienza**: la registrazione risulta rapida ed i dati inseriti facilmente reperibili.

Essendo il programma **versatile** lo si utilizza sia per le registrazioni che per le statistiche e i documenti di trasporto.

Risulta poi immediate le operazioni di stampa registro, MUD e tutte le operazioni relative alla corretta gestione dei rifiuti.

Prometeo poi garantisce l'**aggiornamento continuo** del program-



### AZIENDA

Falf srl

### LUOGO

Levaldigi (CN)

### SETTORE

Lavori stradali e recupero materiali inerti

### MODULI UTILIZZATI

Registro  
 Formulario  
 MUD  
 Magazzino MPS  
 DDT  
 Preventivi e Contratti  
 Calendario Aziendale  
 Analisi Chimiche

ma in relazione alle modifiche normative (siamo più tranquilli, non avendo le risorse per seguire le normative che tutti i momenti subiscono modifiche). Apprezziamo anche molto la loro **newsletter mensile normativa**.

# Gesteco Spa

## Presentazione dell'azienda e della persona

Sono Robert Morandin e sono il Responsabile Commerciale all'interno della Divisione Ambiente di Gesteco Spa facente parte del Gruppo Luci. La nostra azienda si occupa di Gestione e Trattamento Rifiuti dal 1987.

I nostri servizi sono volti a fornire la soluzione più adatta alle esigenze del cliente lungo tutto l'ITER di gestione del rifiuto dalla raccolta al recupero o smaltimento, fino al trattamento, sempre nel rispetto dell'ambiente.



Gesteco Spa nasce nel 1987 per **progettare, realizzare e gestire impianti di smaltimento di rifiuti industriali**, speciali non pericolosi e pericolosi. Negli anni si specializza nelle **bonifiche** e nel **risanamento delle grandi aree inquinate**, in indagini ambientali, Due Diligence Ambientale, demolizioni, consulenza ambientale e in ambito di Prevenzione, Salute e Sicurezza nei Luoghi di Lavoro. Queste attività vengono gestite con il supporto dei **Laboratori di Analisi e Ricerca interni** a Gesteco Spa, Accreditati ACCREDIA e riconosciuti dal MIUR.

## Esigenze e criticità del cliente prima di Prometeo

Prima di usare Prometeo facevamo uso di un **software** dedicato e personalizzato sulle nostre esigenze, che però **non rispondeva tempestivamente alle variazioni normative** del settore ambientale.

Le nostre difficoltà erano legate al fatto che la disciplina ambientale è spesso oggetto di aggiornamenti e questo non può essere un dettaglio trascurabile. È infatti un fattore di primaria importanza, che incide immediatamente sulla procedura di gestione, a seconda della categoria normata.

## Obiettivi raggiunti, situazione attuale

Con Prometeo gestiamo **7 Unità Locali**. Da quando lo usiamo **la situazione è migliorata** perché ora le variazioni normative vengono aggiornate in **tempo reale** direttamente all'interno del software, e di conseguenza tutta la catena di gestione del rifiuto è ottimizzata fin dalle prime fasi, portando un **beneficio a tutti gli operatori**



### AZIENDA

Gesteco Spa – Gruppo Luci

### LUOGO

Povoletto (UD)

### SETTORE

Bonifiche, Demolizioni, Indagini Ambientali

### MODULI UTILIZZATI

Registro  
 Formulario  
 MUD  
 Preventivi e Contratti  
 DDT  
 Integrazione con software di Contabilità  
 Magazzino MPS  
 Calendario Aziendale  
 Manutenzione dei Beni  
 Analisi Chimiche  
 Noleggio e Cassoni  
 Pianificazione Ritiri

**coinvolti** e dando al cliente un servizio impeccabile.

Avendo l'esigenza di gestire più impianti ed attività contemporaneamente, le operazioni di interrogazione devono essere veloci e sistematicamente coordinate. Prometeo ha reso questo specifico aspetto di ricerca più intuitivo e accompagnato da **risposta pressoché immediata**.

Le impostazioni delle attività di gestione clienti permettono infatti una definizione modulabile: i dati contabili e le anagrafiche aziendali sono **integrate** per un'analisi dati più **veloce e precisa**.



## Intermediari

Con **Prometeo** puoi caricare i formulari che ti coinvolgono inserendo solo i dati salienti: produttore, trasportatore, destinatario, CER ed eventuale quantità. In funzione di essi, **il software crea automaticamente il tuo registro di carico/scarico**. Puoi anche creare bozza del formulario per le aziende che lavorano con te ed inviarglielo via mail in **formato PDF**. Inoltre, se fra le tue attività hai anche la tenuta del registro conto terzi, **Prometeo** ti permette di gestire per ciascuno dei tuoi clienti i movimenti di registro ed il **MUD**.



A.M. Recupero - Firenze  
 Alba - Pavia  
 Benaco servizi - Trento  
 Bioinerti - Alessandria  
 Caltim Engineering - Catania  
 Cargofer - Ferrara  
 Cassino Recupero - Frosinone  
 Cata Sooc. Coop. - Bolona  
 Cima Paper - Lecco  
 Consaba - Matera  
 Consulgest - Imperia  
 Cotti Ecologia - Bologna  
 Dalla Bona Paolino - Padova

DC Recycling - Pisa  
 E.W.R. - Grosseto  
 FS Logistica - Roma  
 GEA - Cuneo  
 Gilbrasil - Como  
 Green Service - Frosinone  
 Greentire - Monza  
 HTR Ambiente - Roma  
 Hudson Technologies - Roma  
 Iripino Group - Cosenza  
 LP2 - Milano  
 Marostica Giuseppe - Vicenza  
 Multiservice - Frosinone

Nova Consulting - Roma  
 Nuova Cavaliere - Milano  
 Pecoraro - Trento  
 PH Facility - Genova  
 R.A.E. - Frosinone  
 Ricomet - Vercelli  
 Rosso Commercio - Cuneo  
 S.L.B. - Alessandria  
 Sanitaria Servizi Ambientali - Brescia  
 Sifeme - Milano  
 So.Tr.Eco. - Brindisi  
 Station Service - Roma  
 Stella Alpina - Treviso

# Venanzi Onofrio

## Presentazione dell'azienda e della persona

Sono Francesco Venanzi, responsabile commerciale della Venanzi Onofrio di Nerviano (MI).

La nostra azienda **da oltre 30 anni si occupa intermediazione**, trasporto e lavorazione di rifiuti pericolosi.



L'adesione al **COOU** dal 1987 ed al **COBAT** dal 1994 ci permette di operare nell'ambito dello smaltimento tramite regolari autorizzazioni in conformità alle leggi vigenti, di fondare la nostra strategia operativa sulla qualità del servizio, coniugando standards di offerta e di efficienza alla personalizzazione dell'intervento. Abbiamo oltre 300 clienti distribuiti su tutto il territorio lombardo e non solo.

## Esigenze e criticità del cliente prima di Prometeo

**Abbiamo avuto per alcuni anni un altro software**, ma non eravamo contenti perché **la software house non lo adattava alle nostre specifiche esigenze**. Volevamo trovare uno strumento che ci permettesse di gestire comodamente il registro dei nostri clienti ed il relativo MUD.

## Obiettivi raggiunti, situazione attuale

Con Informatica EDP abbiamo finalmente avuto un **interlocutore capace e soprattutto disponibile**.

Ci hanno proposto di utilizzare il modulo Gate di Prometeo.



### AZIENDA

Venanzi Onofrio S.r.l.

### LUOGO

Nerviano (MI)

### SETTORE

Intermediazione, trasporto e lavorazione di rifiuti pericolosi

### MODULI UTILIZZATI

MUD  
Lavorazioni  
Magazzino MPS  
Gate

I nostri clienti, accedono al nostro sito web e li hanno la possibilità di inserire le segnalazioni di carico e di scarico.

Le informazioni inserite ci vengono comunicate in tempo reale e, su Prometeo che abbiamo nei nostri uffici, appaiono così i dati dei nostri clienti **che andiamo a validare, rendendoli movimenti veri e propri di registro**.

Non abbiamo quindi più il problema di dover "inseguire" il cliente e quest'ultimo ha uno strumento comodo, perché lo può usare anche da casa, e sicuro visto che i dati che lui inserisce sono da noi verificati.

# Hudson Technologies Europe

## Presentazione dell'azienda e della persona

Sono Matteo Mangiarotti responsabile dell'area commerciale di Hudson Technologies Europe Srl con sede a Roma. **L'azienda è iscritta alla Cat. 8 dell'Albo Gestori Ambientali** che tratta prevalentemente con produttori di gas refrigeranti ed estinguenti di rifiuto, a base di HCFC, HFC, CFC e Halon aventi CER 14.06.01\* e 14.06.01\*. In qualità di intermediari trattiamo anche altre tipologie di rifiuti, strettamente inerenti i due CER sopra citati.



Con la collaborazione dell'impianto di trattamento, eroghiamo servizi quali il noleggio di fusti a pressione di differente capacità, per lo stoccaggio di gas di rifiuto o da analizzare e di cui deciderne il destino. In ultima istanza **intratteniamo rapporti commerciali con un impianto di incenerimento** a cui sono inviati gli scarti di lavorazione o i rifiuti non ritenuti rigenerabili.

Ad oggi gestiamo un parco clienti di circa **100 unità di differente dimensione**, dalla multinazionale al piccolo manutentore a cui si presenta il problema della gestione del gas di rifiuto.

## Esigenze e criticità del cliente prima di Prometeo

Prima di usare Prometeo i rifiuti erano riportati manualmente sui relativi registri di carico e scarico, suddivisi per CER e per destino. Inoltre **una sola persona aveva accesso a tali registri e alle attività inerenti**.

Le maggiori difficoltà risultavano quindi essere il troppo tempo impiegato nella registrazione, la **possibilità di incorrere in errore e la concentrazione di tutta l'attività su una sola persona**.

## Obiettivi raggiunti, situazione attuale

Da quando usiamo Prometeo la situazione è migliorata in quanto possiamo suddividere il lavoro su più persone, in base alle esigenze, è aumentata la tracciabilità dei singoli formulari ed **è diminuito il tempo di compilazione dei registri di carico e scarico**.

Inoltre ci possiamo avvalere di un **servizio on-line, messo a disposizione da Prometeo (il Gate)**, che attraverso un portale web



### AZIENDA

Hudson Technologies Europe Srl

### LUOGO

Roma

### SETTORE

Intermediazione di rifiuti da gas refrigeranti

### MODULI UTILIZZATI

Registro  
Formulario  
MUD  
Gate

permette lo scambio di informazioni tra produttore ed impianto: il portale permette inoltre la **visualizzazione in tempo reale dei carichi e la tenuta del registro di carico e scarico**.



# Greentire

## Presentazione dell'azienda e della persona

Greentire s.c.r.l è una società consortile, senza scopo di lucro, che si occupa della **gestione degli pneumatici fuori uso** (PFU).

La mission di Greentire S.c.r.l è massimizzare il recupero dei derivati degli PFU, dando loro una seconda vita nel rispetto dell'ambiente.



Gli obiettivi che si pone il Consorzio sono:

- **tracciare i flussi relativi agli PFU**, contribuendo ad evitare l'illegalità e gli stoccaggi abusivi degli stessi;
- **garantire il 100% nel recupero degli stessi**, rispettando le priorità stabilite dalla comunità europea ed, in particolare, favorire il recupero di materia, prendendo in considerazione, solo in ultima istanza, il recupero energetico;
- perseguire politiche di "km0" nella raccolta degli pneumatici fuori uso, ottimizzando i trasporti e privilegiando impianti di recupero logisticamente favorevoli, in maniera prioritaria italiani;
- partecipare alla ricerca per la valorizzazione sul mercato italiano ed internazionale dei prodotti derivati dal recupero degli pneumatici (gomma, acciaio e fibra tessile);
- contribuire a diffondere, nell'ambito del settore degli PFU, la **conoscenza dei criteri virtuosi di "sviluppo sostenibile"**, nonché impegnarsi alla definizione di obiettivi indici utilizzabili in politiche di Green Public Procurement;
- sfruttare le economie di scala per abbattere l'incidenza dell'eco-contributo;
- collaborare con le aziende produttrici di pneumatici per rendere il prodotto più facilmente recuperabile;
- **porsi al servizio della collettività** e dei Soci per comunicare, nelle sedi istituzionali e normative, le esperienze maturate e suggerite.

Greentire S.c.r.l è presente nell'intera filiera della gestione degli PFU: dalla identificazione dei punti di produzione del rifiuto alla gestione ed ottimizzazione dei ritiri, dal più evoluto trattamento negli impianti di riciclaggio alla promozione delle applicazioni utilizzanti i prodotti derivati sino alla ricerca e sviluppo di nuovi impieghi. Il tutto è monitorizzato in tempo pressoché reale mediante un sistema gestionale in grado di permettere trasparenti e puntuali rendicontazioni.

**Gli PFU, una volta trasformati in granuli, trovano numerosi campi di applicazioni per vivere una seconda vita nel rispetto dell'ambiente.**



### AZIENDA

Greentire S.c.r.l

### LUOGO

Bagnolo Mella (BS)

### SETTORE

Intermediazione e recupero dei derivati PFU

### MODULI UTILIZZATI

Registro  
Formulario  
MUD

## Obiettivi raggiunti, situazione attuale

L'utilizzo di questo software è stato contestuale alla nascita del Consorzio stesso in quanto **avevamo bisogno di un sistema che ci permettesse di salvare tutti quei documenti necessari alla creazione del registro di carico e quindi del MUD.**

Con competenza e professionalità, lo staff di **Prometeo ha affiancato la nostra crescita offrendo consulenza ogni volta che si presentava una problematica** legata alla gestione dei dati nel programma stesso. Ogni volta ci veniva offerta una soluzione rapida e mirata alle nostre necessità.

Sono ormai anni che lavoriamo insieme e la collaborazione prosegue in modo continuativo e proficuo.



# Mercitalia Logistics

## Presentazione dell'azienda e della persona

Sono Barbara Redaelli, Responsabile dell'Unità Organizzativa Sicurezza Ambiente e Qualità di Mercitalia Logistics SpA e Mercitalia Transport & Services srl.

**Mercitalia Logistics S.p.A. sviluppa la propria offerta nei comparti della logistica curandone la progettazione, produzione, gestione e vendita;** la Società si prefigge obiettivi d'integrazione e visione sistemica, realizzando sinergie e ottimizzando le risorse disponibili, con il fine di creare un network di logistica in partnership con operatori logistici nazionali e internazionali in grado di



competere con i principali concorrenti di mercato.

A partire dal 1 gennaio 2017 infatti, Mercitalia Logistics SpA ha rivestito il ruolo di Sub-Holding del Polo Mercitalia, che avrà lo sfidante obiettivo, delineato nel nuovo Piano Industriale 2017-2026, di portare il settore delle merci e della logistica del Gruppo Ferrovie dello Stato ad una situazione di creazione di valore per l'azionista e a contribuire allo **sviluppo sostenibile del nostro Paese** attraverso un progressivo processo di integrazione delle diverse Società del Gruppo FS oggi attive.

## Esigenze e criticità del cliente prima di Prometeo

Le maggiori criticità derivavano principalmente dall'utilizzo di **strumenti cartacei** per le necessarie registrazioni amministrative dei rifiuti. **Tempi lunghi di compilazione, possibilità di errore,** non facilità nel reperire le informazioni erano i nostri limiti principali.

## Obiettivi raggiunti, situazione attuale

L'utilizzo di **Prometeo ha consentito un risparmio di tempo** grazie alla semplificazione della gestione amministrativa dei rifiuti sia in qualità di produttore/detentore che di intermediario.

Dopo alcuni anni di utilizzo **lo abbiamo consigliato ad altre aziende** a noi consociate, **proprio per i vantaggi che abbiamo ottenuto** dal suo utilizzo.



### AZIENDA

Mercitalia Logistics

### LUOGO

Roma

### SETTORE

Logistica

### MODULI UTILIZZATI

Registro  
 Formulario  
 MUD  
 Calendario Aziendale





## Consulenti e Associazioni

Se sei un **consulente** o un'associazione di categoria che gestisce conto terzi il registro e fa il MUD per i suoi clienti, con **Prometeo** hai il vantaggio di avere in un unico strumento i dati di tutte le aziende.

Tieni sotto controllo le loro giacenze e puoi avvisarle preventivamente rispetto all'eventuale superamento del deposito temporaneo.

Crei il MUD con un click e puoi spedire ai clienti la stampa del registro in formato PDF.

Con l'estensione web di **Prometeo** (modulo **GATE**) ricevi i dati comunicati dai tuoi clienti e puoi validarli di conseguenza.

Ai clienti che te ne facessero richiesta, puoi dare invece l'accesso diretto al **CLOUD** di **Prometeo**. In questo modo loro potranno caricarsi in autonomia i dati e tu ti limiterai a fare la supervisione di quello che hanno inserito.



Associazione Provinciale Artigiani Lanciano  
Alessandro Cabella s.n.c - Genova  
Benaco Servizi - Trento  
Bonifika - Lucca  
Brugnano - Palermo  
Cassino Recupero - Frosinone  
CF Consulenze - Perugia  
Cooperativa Produttori Arborea  
Consorzio Ecologico Cuneese - C.E.C.  
Consulgest - Imperia  
Cotti Ecologia - Bologna

Easy Consulting - Varese  
Eco.service - Venezia  
Ecoced - Chieti  
Ecol sea - Palermo  
Ecoter - Monza  
Ecotonica - Pavia  
Ecolav - Cuneo  
Eco Wind - Milano  
Gepr - Roma  
Is.Eco- Trani  
Mazzei Salvatore - Crotone

Media Service Recycling - Roma  
Nova Consulting - Roma  
S.OI.Vi.C. - Barletta  
Satro - Frosinone  
Siefic - Isernia  
Sistema Ambiente - Pordenone  
Studio F2 - Mantova  
Studio Tecnico Cosmos - Ascoli Piceno  
Umbriadue - Terni  
Venanzi onofrio srl - Milano  
Vincenzo Scarano - Salerno

# CNA Servizi

## Presentazione dell'azienda e della persona

Sono Claudio Pazzaglia e sono il Responsabile del Servizio Ambiente e Sicurezza di CNA Servizi Bologna società di servizi dell'Associazione Confederazione Nazionale dell'Artigianato e della Piccola e Media Impresa di Bologna.

Il nostro Servizio Ambiente e Sicurezza fornisce ai nostri clienti un continuo e costante monitoraggio delle Normative con relativo aggiornamento

Ci occupiamo di:

- individuazione ed esatta caratterizzazione e codifica dei rifiuti (CER)
- controllo e compilazione dei formulari di trasporto dei rifiuti
- **controllo e tenuta dei registri di carico-scarico dei rifiuti** .lgs 152/2006 e s.m.
- compilazione denuncia annuale MUD relativi adempimenti amministrativi Legge 70/94;
- **iscrizioni Albo Gestori Rifiuti** ai sensi del D.lgs 152/2006 e s.m.i.;
- consulenza per obblighi CONAI POLIECO consorzi di filiera, registro aee, registro pile e accumulatori
- campionamento e analisi rifiuti
- **autorizzazioni per impianti di stoccaggio e recupero rifiuti**
- assunzione incarico Responsabile Tecnico Trasporto e Gestione Rifiuti
- consulenza trasporto merci pericolose ADR
- **assunzione incarico consulente ADR**
- indagini tecniche ambientali
- consulenza tecnica e gestionale delle modalità di stoccaggio dei rifiuti presso l'azienda;
- individuazione dei siti regolarmente autorizzati e tecnicamente idonei allo smaltimento e/o recupero dei rifiuti
- **ricorsi per sanzioni amministrative in campo ambientale**, assistenza e consulenza tecnica per reati ambientali sanzionati penalmente



### AZIENDA

CNA Servizi

### LUOGO

Bologna

### SETTORE

Consulenza aziendale

### MODULI UTILIZZATI

Registro  
Formulario  
MUD

## Esigenze e criticità del cliente prima di Prometeo

Prima di usare Prometeo il lavoro veniva svolto o manualmente o su fogli Excel con tutti i limiti del caso.

Le nostre difficoltà erano legate al fatto che si **cadeva spesso in errore**, i neoassunti dovevano essere ogni volta formati e inoltre non si aveva la certezza del dato.

## Obiettivi raggiunti, situazione attuale

Da quando usiamo Prometeo la situazione è migliorata perché si sono superate duplicazioni di adempimenti. **Si è velocizzata l'elaborazione dei MUD per i clienti** per i quali gestiamo il servizio. C'è un controllo costante delle giacenze di rifiuti e dei limiti di deposito temporaneo dei clienti.

Utilizziamo Prometeo Rifiuti dal 2015, e **siamo soddisfatti di questo software e dell'assistenza fornita.**

# Casartigiani Abruzzo

## Presentazione dell'azienda e della persona

Sono Daniele Marchesani e sono il Responsabile del Settore Ambientale dell'Associazione di Categoria Casartigiani Abruzzo con sede in Lanciano (CH).



CASARTIGIANI è in grado di garantire ai propri clienti, attraverso un continuo aggiornamento normativo, i seguenti servizi in modo puntuale e con garanzia di affidabilità:

- **individuazione ed esatta caratterizzazione e codifica dei rifiuti** (CER)
- controllo e compilazione dei formulari di trasporto dei rifiuti
- **controllo e tenuta dei registri di carico-scarico dei rifiuti** .lgs 152/2006 e s.m.
- compilazione denuncia annuale **MUD** relativi adempimenti amministrativi Legge 70/94;
- iscrizioni Albo Gestori Rifiuti ai sensi del D.lgs 152/2006 e s.m.i.;
- **indagini tecniche ambientali** con valutazioni specifiche;
- consulenza tecnica e gestionale delle modalità di stoccaggio dei rifiuti presso l'azienda;
- individuazione dei siti regolarmente autorizzati e tecnicamente idonei allo smaltimento e/o recupero dei rifiuti oggetto di indagine;
- **organizzazione logistica dei trasporti e degli smaltimenti;**
- progettazione di sistemi integrati per la raccolta dei RU in modo differenziato.

## Esigenze e criticità del cliente prima di Prometeo

Prima di utilizzare Prometeo nella gestione dei registri carico/scarico rifiuti, la modalità di compilazione degli stessi era **manuale con tutte le problematiche connesse al tempo di registrazione**, ma non era l'unico motivi di dispendio di energie e tempo.

Il vecchio metodo di operare **prevedeva una duplicazione del registro su di un foglio di calcolo per controllare le giacenze e il deposito temporaneo**.



### AZIENDA

Casartigiani Abruzzo

### LUOGO

Lanciano (CH)

### SETTORE

Consulenza e gestione degli impianti per lo smaltimento rifiuti

### MODULI UTILIZZATI

Registro  
Formulario  
MUD

## Obiettivi raggiunti, situazione attuale

Da quando utilizzo Prometeo la situazione è migliorata perché **i tempi di registrazione si sono notevolmente ridotti per ogni singolo cliente**, inoltre il software ci permette di avere sotto controllo le giacenze, il deposito temporaneo e tutta una serie di analisi, in **tempi rapidi e con maschere semplici da interpretare**.

Utilizzo Prometeo Rifiuti dal 2013, abbiamo scelto Informatica EDP e siamo molto soddisfatti visto che in questi anni oltre all'**assistenza sempre puntuale ed estremamente professionale abbiamo trovato un'azienda incline alle nostre richieste di modellare il software secondo le nostre esigenze gestionali**.

# Studio Tecnico Associato Cosmos

## Presentazione dell'azienda e della persona

Sono l'ing. Armando Di Agostino ed insieme al Geom. Irene Iaconi siamo soci dello Studio Tecnico Associato Cosmos.

La nostra azienda si occupa da oltre **20 anni di consulenza ambientale** e gestione del rifiuto per i centri di recupero e trattamento, trasportatori e produttori di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi, nonché di **gestione del registro in conto terzi**.



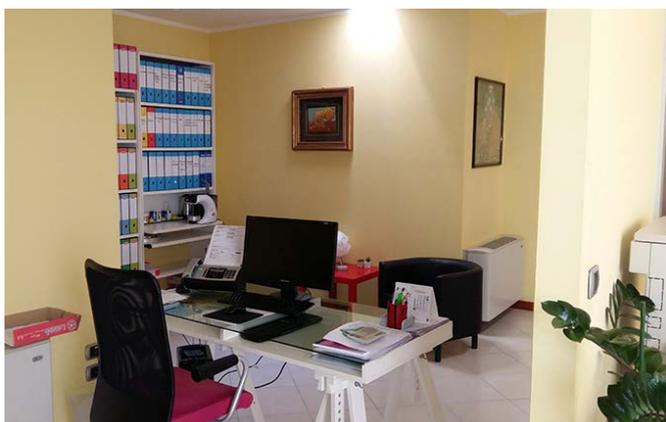
I nostri servizi principali sono progettazione di centri di stoccaggio rifiuti, gestione dell'iter relativo alle procedure di autorizzazione (V.I.A., V.A.S., A.I.A., A.U.A. emissioni in atmosfera, scarichi idrici, acustica, ecc.), consulenza negli adempimenti amministrativi (Registri, MUD, ecc) dei centri di recupero, trasportatori e produttori di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi.

**Gestiamo circa 200 ditte** dislocate principalmente nel centro Italia.

## Esigenze e criticità del cliente prima di Prometeo

Per quanto riguarda i Registri Rifiuti, prima di usare Prometeo coadiuvavamo i nostri clienti nella compilazione manuale dei documenti.

**Le nostre difficoltà erano legate al fatto che la distanza geografica dai nostri clienti, rendeva difficoltoso un aggiornamento costante ed economicamente vantaggioso dei loro documenti** dato che la compilazione poteva avvenire o in sede presso il cliente oppure il cliente era obbligato a venire nel nostro studio ed attendere che il lavoro venisse eseguito.



### AZIENDA

Studio Tecnico Associato Cosmos

### LUOGO

San Benedetto del Tronto (AP)

### SETTORE

Consulenza ambientale e gestione del rifiuto per i centri di recupero e trattamento, trasportatori e produttori di rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi

### MODULI UTILIZZATI

Registro  
Formulario  
Lavorazioni  
Magazzino MPS  
MUD

## Obiettivi raggiunti, situazione attuale

Da quando usiamo Prometeo la situazione è migliorata perché ora **il registro vidimato è sempre presente nell'unità locale del cliente**, l'aggiornamento è costante grazie alle comunicazioni a distanza con le ditte, **la ricezione ed invio dei dati è trasparente** e l'applicazione di compilazione della denuncia annuale MUD ci **fa risparmiare molto tempo rispetto al calcolo manuale**.



# I nostri Partner

## Enti ed Istituzioni

**Informatica EDP** collabora con enti accreditati ed istituzioni. PrometeoRifiuti è così costantemente aggiornato su tutti gli sviluppi normativi.



## Tecnici

**Informatica EDP** ha importanti sinergie con aziende che si occupano di sensori sui cassoni, interfacciamenti alla Pesa, logistica e geolocalizzazione dei mezzi.



## Sul territorio

**Informatica EDP** ha una rete capillare di collaboratori su tutto il territorio nazionale. Il cliente ha così la possibilità di avere sempre un'interfaccia diretta, competente e disponibile.



## Commerciali

**Prometeo** è rivenduto da prestigiose software house.





## Il Team e l'Assistenza

**Informatica EDP** eroga quotidianamente un servizio di assistenza, con personale altamente qualificato ed aggiornato su tutti gli aspetti funzionali e normativi.

Grazie ad una **gestione ottimizzata delle code telefoniche**, l'utente entra rapidamente in contatto con il personale EDP, che conosce il programma in possesso del chiamante.

Utilizziamo il **sistema "Triage"** (tipico del pronto soccorso): ad ogni chiamata di assistenza viene attribuito un codice verde, giallo o rosso a seconda della sua urgenza.

Le assistenze urgenti sono le prime ad essere processate. Più tecnici sono a disposizione per dare assistenza e, in caso di coda, il loro numero aumenta. **Tutte le richieste sono così evase** entro la giornata lavorativa, anche quelle meno urgenti.

Attraverso un software di telecontrollo, l'operatore EDP interagisce direttamente con il **software Prometeo** installato sul pc del cliente. Gli operatori sono dei veri e propri "assistenti" pronti a seguire il cliente fino alla completa soluzione del problema. La loro elevata professionalità è il segno tangibile dell'attenzione che **Informatica EDP** pone nei confronti dei propri clienti.





**Informatica EDP srl**  
Strada del Lucchetto, 2/b  
12045 Fossano (CN)  
Tel. 0172 646609  
[info@softwarerifuti.com](mailto:info@softwarerifuti.com)  
[www.softwarerifuti.com](http://www.softwarerifuti.com)

